

Tangram



Používateľská príručka

Program na aktualizáciu - Updater

Verzia 1

Updater Tangram

Obsah

O programe Tangram Updater.....	2
Inštalácia programu Updater.....	3
Spustenie programu.....	4
Aktualizácia z internetu.....	5
Prerušenie aktualizácie / obnovy.....	6
Aktualizácia z média.....	7
Konverzia databázy po úspešnej aktualizácii.....	9

O programe Tangram Updater

Program Updater je určený na aktualizáciu programového vybavenia Tangram.

Program umožňuje aktualizovať aplikácie Tangram priamo z internetovej stránky spoločnosti Tangram a.s. (www.tangram.sk) alebo z ľubovoľného média (CD, DVD, USB disk, HDD,...).

Program je bez akýchkoľvek úprav použiteľný na aktualizáciu aplikácií od týchto verzii vyššie:

Tangram EKO a Obchod od verzie 8.06

Tangram EDS od verzie 7.09

Elcom Store Manager od verzie 8.06

V prípade, že chcete Updater použiť na aktualizáciu starších verzií, je potrebné vykonať reorganizáciu adresárov, v ktorých je nainštalovaný Tangram.

Doterajšia štruktúra adresárov po štandardnej inštalácii vyzerala takto (štandardná inštalácia znamená inštaláciu na disk C do adresára Tangram):

C:/Tangram/ Eko
Prirucky
Server (MSSQL, SQLBASE,)
Data
Tng_backup
... prípadne ďalšie adresáre

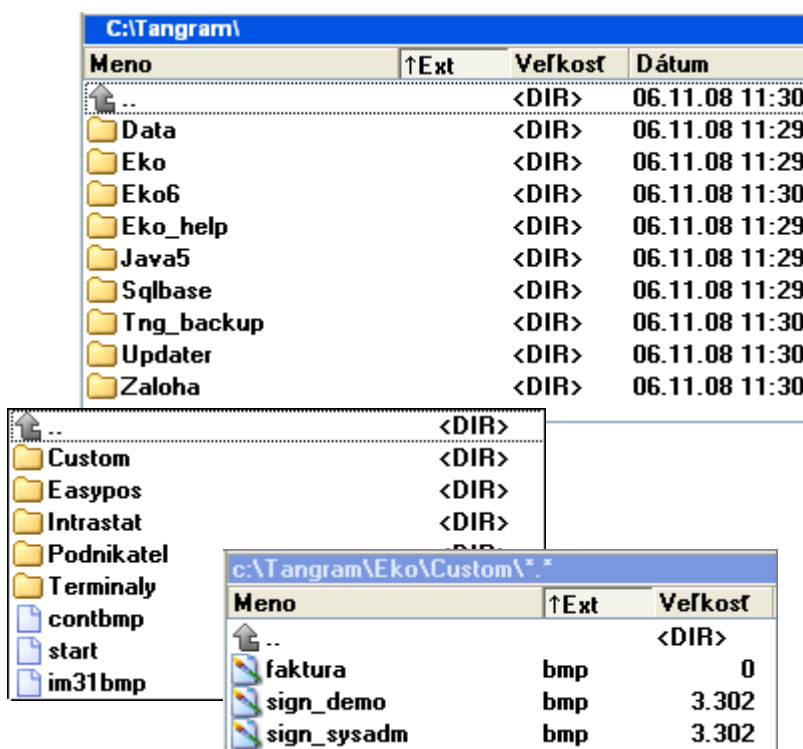
Nová štruktúra (od verzie Eko 8.06/Eds 7.09) nainštalovaných adresárov musí byť takáto:

C:/Tangram/ Eko – obsahuje aktuálnu verziu programu
Custom – nový podadresár so šablónami, obrázkami
Eko_help – premenovaný adresár obsahuje používateľské príručky
Java5 – nový adresár obsahuje runtime Java
Updater – nový adresár obsahuje samotný program na aktualizáciu
Server (MSSQL, SQLBASE,)
Data
Tng_backup
... prípadne ďalšie adresáre

Na obrázkoch vpravo je ukážka
možnej adresárovej štruktúry:

Data – databázy
Eko – aktuálna verzia programu
Eko6 – adresár s verziou 6
Eko_help – používateľské príručky
Java5 – runtime Java
Sqlbase – sql server Gupta sqlbase
Tng_backup – program na zálohovanie dát
Updater – program na aktualizáciu
Záloha – adresár pre záložné súbory

V adresári s aktuálnou verziou aplikácie musí byť vytvorený podadresár Custom, ktorý obsahuje šablóny zákaznických tlačových zostáv, obrázky skenovaných podpisov, obrázkov do faktúry.



**Upozornenie**

Aktuálna verzia aplikácie Tangram musí byť umiestnená v adresári s menom Eko alebo Eds alebo Store, ktorý je na rovnakej úrovni ako adresár s aktualizáčným programom (../Tangram/Updater). Program nebude aktualizovať aplikácie ak sú umiestnené v adresári s iným menom.

Všetky šablóny zákazníckych tlačových zostáv (.grp), zoskenované obrázky s podpismi používateľov, obrázok s logom do faktúry musia byť pred aktualizáciou skopírované v podadresári Eko / Custom.

Updater postupuje takto:

- zistí, ktoré Tangram aplikácie sú nainštalované na počítači
- stiahne aktualizáčný súbor zo zvoleného média alebo z internetu
- skontroluje a rozbali aktualizáčný súbor
- zmaže všetky súbory z adresára s aktuálnou verziou aplikácie (z adresára Eko, Eds, Store) okrem súborov spríponou ini (*.ini) a súborov s príponou log (*.log)
- nahrá všetky súbory z rozbaleného aktualizáčného súboru do adresára s aktuálnou verziou aplikácie
- oznámi ukončenie aktualizácie

Zisťovanie nainštalovaných aplikácií prebieha na základe existencie požadovanej adresárovej štruktúry.

Eko	ekonomika a obchod
Eds	dochádzkový systém a systém kontroly vstupov
Store	Elcom Store Manager
Eko_help	používateľské príručky ku Eko
Eds_help	používateľské príručky ku Eko
Store_help	používateľské príručky ku ESM
Updater	aktualizačný program

Pred prvým použitím programu aktualizáčného programu vykonajte tieto úkony:

- skontrolujte, prípadne upravte štruktúru adresárov
- vytvorte podadresár Custom a nakopírujte do neho potrebné súbory.
- ak ste zmenili názvy adresárov upravte odkazy na spúšťanie aplikácií, prípadne zdieľanie
- z internetu stiahnite program Updater, vytvorte adresár Updater a nainštalujte program
- z internetu stiahnite runtime Java, vytvorte adresár Java5 a nainštalujte program

Pred každou aktualizáciou dôrazne odporúčame zálohovať údaje!

Inštalácia programu Updater

Aplikáciu Tangram Updater nie je potrebné inštalovať, stačí ak v adresári s aplikáciami Tangram vytvoríte podadresár Updater a do tohto adresára nahráte obsah inštalačného ZIP archívu.

Ďalej budeme predpokladať, že aplikácia je nahratá v adresári C: \ Tangram \ Updater.

c:\Tangram\Updater*. *			
Meno	↑Ext	Veľkosť	Dátum
..		<DIR>	06.11.08 15:51
run	bat	73	06.11.08 08:55
run_console	bat	71	06.11.08 09:12
tangram_updater	jar	201.778	06.11.08 10:02

Spustenie programu

Aplikácia sa spúšťa pomocou dávkového súboru run.bat.

Otvorí sa hlavné okno aplikácie Tangram Updater. Program pri štarte zistí, ktoré aplikácie tangram sú na danom počítači nainštalované a ponúkne zoznam možných aktualizácií.



Pri prvom spustení programu nebudú v zozname uvedené čísla aktuálne nainštalovaných verzií. Namiesto toho sú zobrazené iba tri otázniky. Po prvej úspešnej aktualizácii si program poznačí číslo nainštalovanej verzie a pri ďalšom spustení programu na aktualizáciu ho už zobrazí.

Aktualizácia z internetu



Na aktualizáciu z internetu musí byť na danom počítači funkčné pripojenie do internetu.

Po spustení programu kliknite na tlačidlo **Nájsť aktualizácie na internete**.

Program skontroluje aktualizácie na internetovej stránke spoločnosti Tangram a ponúkne možné aktualizácie.



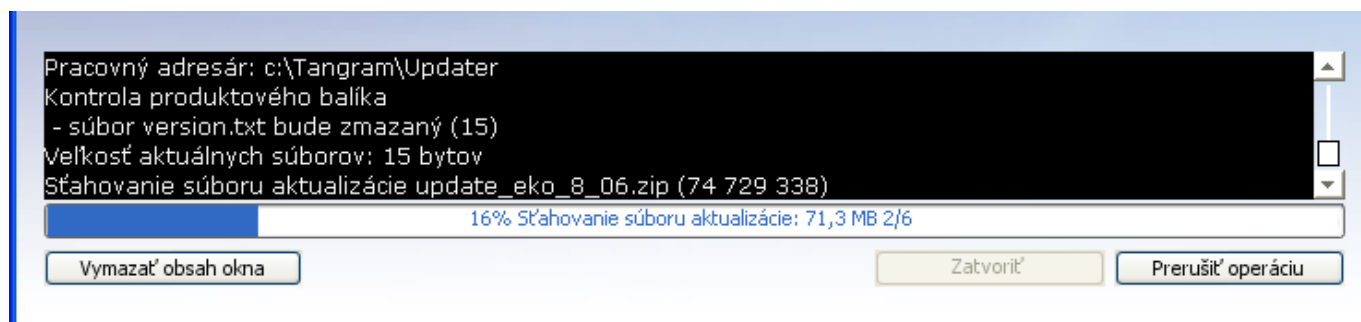
V prípade, že program nájde na internete novšiu verziu, ponúkne možnosť aktualizácie. Túto možnosť využijete vtedy, ak chcete vykonať aktualizáciu na vyššiu verziu..

Ak program nenájde na internete novšiu verziu, ako je nainštalovaná na počítači, ponúkne možnosť obnovy. Túto možnosť využijete vtedy, ak došlo k poškodeniu nainštalovaných súborov a je potrebná obnova pôvodnej inštalácie.



Pred spustením aktualizácie alebo obnovy je nutné zaistiť, aby všetci používatelia ukončili prácu s aplikáciami Tangram a ukončili aj príslušné aplikácie !

Aktualizáciu alebo obnovu príslušnej aplikácie spustíte kliknutím na tlačidlo pri zvolenej aplikácii. Program začne z internetu sťahovať aktualizčný súbor. Priebeh sťahovania sa zobrazuje v spodnej časti programového okna.



Po úspešnom stiahnutí aktualizčného súboru vykoná program aktualizáciu / obnovu vybranej aplikácie. Ukončenie oznámi program hlásením, ktoré zatvoríte kliknutím na tlačidlo OK.

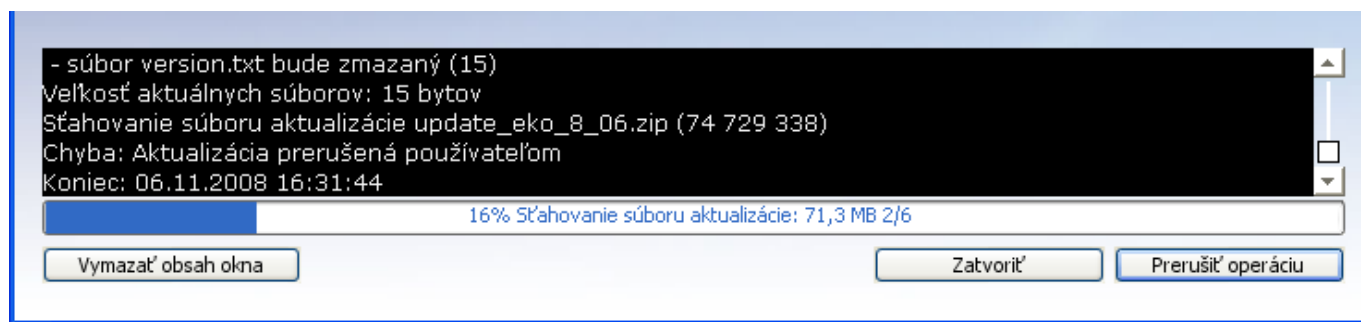
Po aktualizácii zvolenej aplikácie môžete pokračovať aktualizáciou / obnovou ďalšej aplikácie alebo aktualizčný program ukončiť.

Ak ste vykonali aktualizáciu aplikácie, je potrebné prihlásiť sa do novej aplikácie ako správca a vykonať konverziu databázy.

Prerušenie aktualizácie / obnovy

V prípade, že sa po potvrdení aktualizácie alebo obnovy rozhodnete ešte pred stiahnutím aktualizčného súboru zvolenú akciu nevykonať, kliknite na tlačidlo **Prerušit' operáciu**.

Program si vyžiada potvrdenie prerušenia (tlačidlo Áno) a zastaví sťahovanie aktualizčného súboru.

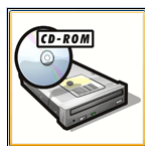


Po prerušení kliknite na tlačidlo **Zatvoriť**.

Okno s priebehom aktualizácie sa zatvorí a zobrazí sa iba hlavné okno aktualizčného programu.

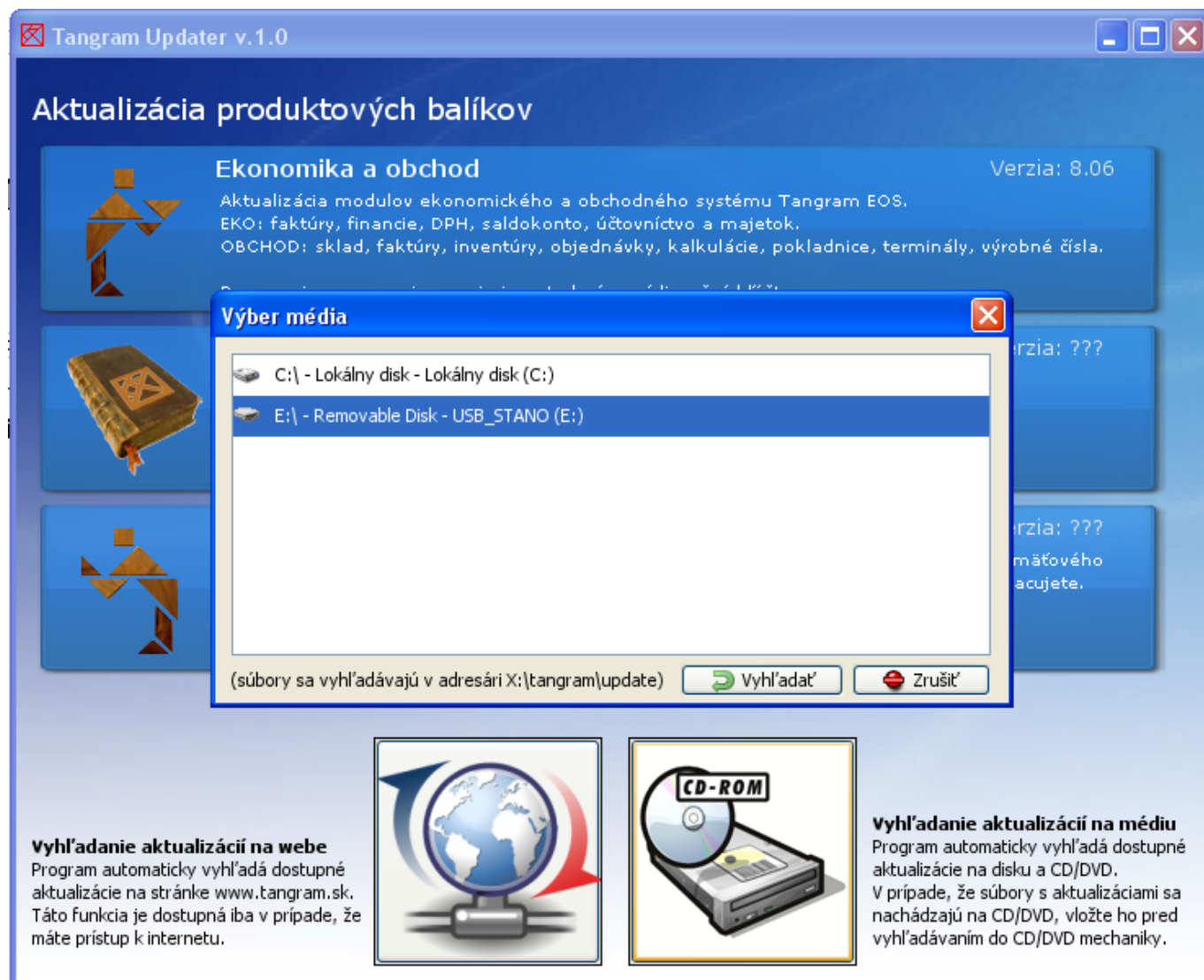
Teraz môžete vybrať inú akciu (obnovu alebo aktualizáciu zvolenej aplikácie) alebo aktualizčný program ukončiť.

Aktualizácia z média



Ak chcete urobiť aktualizáciu aplikácii Tangram z aktualizáčného súboru, ktorý máte nahratý na médiu (CD, DVD, USB, sieťový disk,...) kliknite na ikonu **Nájsť aktualizácie na médiu**.

Zobrazí sa okno so zoznamom diskov.

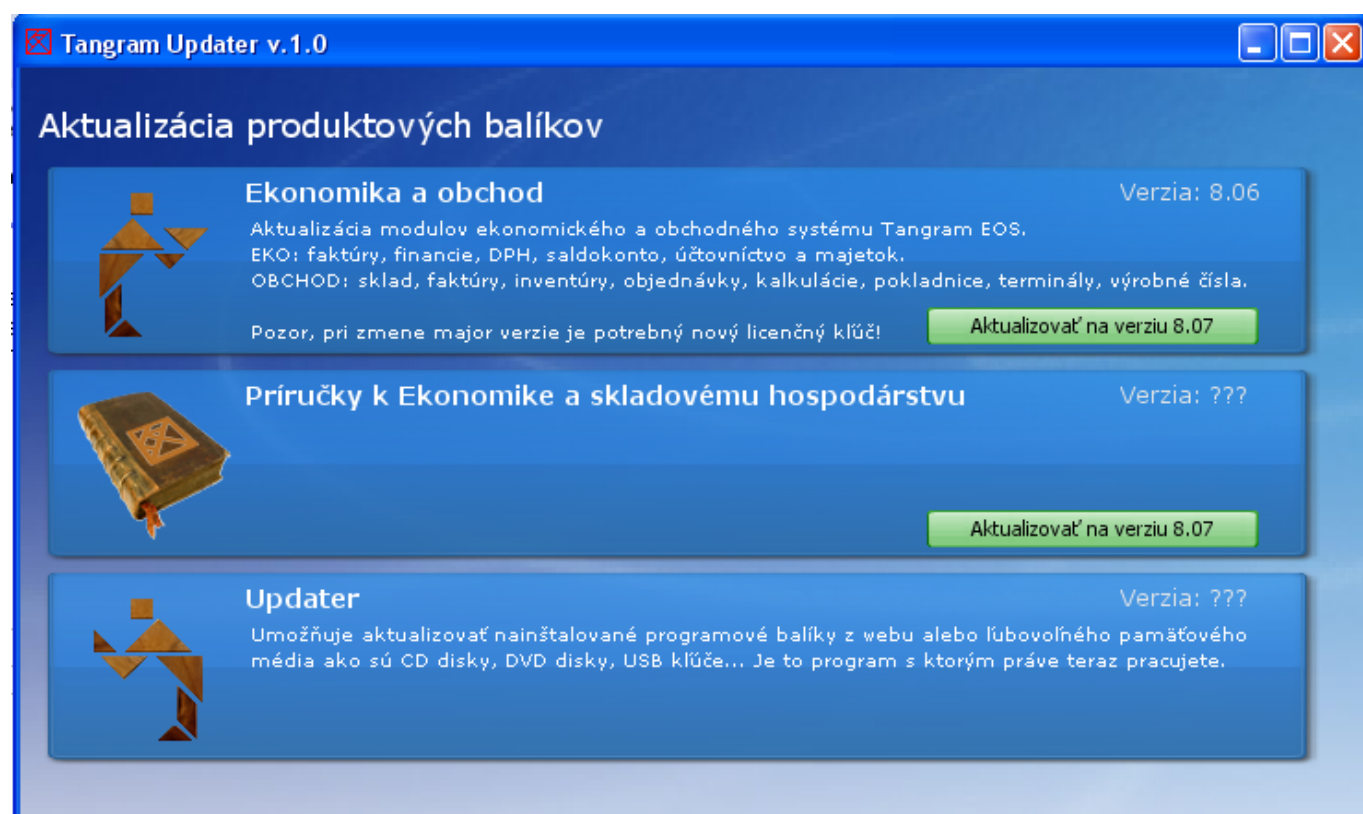



POZOR!

Na médiu musí v koreňovom (root) adresári existovať adresár Tangram v ktorom je nahratý aktualizáčny súbor! Sieťové úložisko musí byť pripojené ako logický disk tak, aby v koreňovom adresári bol adresár Tangram s podadresárom Update, v ktorom je aktualizáčny súbor. Napríklad (D:/Tangram/Update/ update_eko_8_06.zip, X:/Tangram/Update/ update_store_8_06.zip).

Kliknite na riadok s diskom, kde je umiestnený aktualizáčny súbor a potvrdte kliknutím na tlačidlo **Vyhľadať**.

Aktualizačný program zistí, aké aktualizáčn é súbory sú na vybranom médiu a ponúkne možnosti na aktualizáciu alebo obnovu aplikácií.



 Pred spustením aktualizácie alebo obnovy je nutné zaistiť, aby všetci používatelia ukončili prácu s aplikáciami Tangram a ukončili aj príslušné aplikácie !

Ďalší postup je rovnaký ako pri aktualizácii z internetu a je podrobne popísaný v príslušnej kapitole.

V skratke:

kliknite na tlačidlo pre aktualizáciu vybranej aplikácie

sledujte priebeh aktualizácie

po úspešnej aktualizácii požadovaných aplikácií ukončte aktualizálny program

vykonajte konverziu databázy

Konverzia databázy po úspešnej aktualizácii

Po úspešnej aktualizácii programu je potrebné spustiť novú verziu programu, prihlásiť sa k databáze ako správca a vykonať konverziu databázy podľa nového dátového modelu, ktorý je súčasťou aktualizácie.

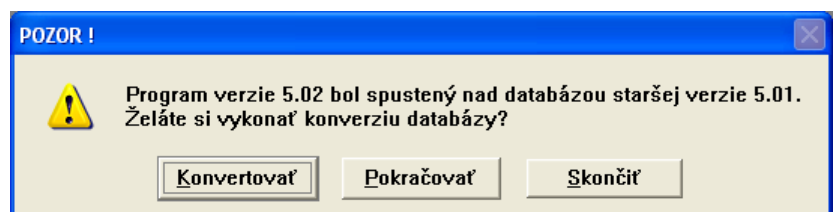
Postup pri konverzii

1. Skontrolujte, či je spustený SQL server.
2. Spustíte novú verziu aplikácie Tangram.

- Do položky **Databáza** napíšte meno databázy (alebo ho vyberte zo zoznamu databáz).
- Položka **Meno** musí obsahovať meno administrátora databázy. Pre sql server Centura je to SYSADM, pre MSDE je to SA, pre Oracle je meno zhodné s názvom schémy.
- Položka **Heslo** musí obsahovať heslo administrátora databázy.



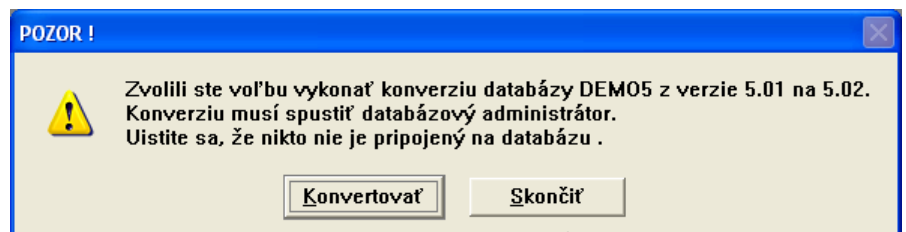
3. Po spustení programu a prihlásení sa zobrazí hlásenie, že verzia databázy je staršia ako verzia programu a navrhne konverziu databázy



4. Potvrďte konverziu databázy kliknutím na tlačidlo **Konvertovať**.

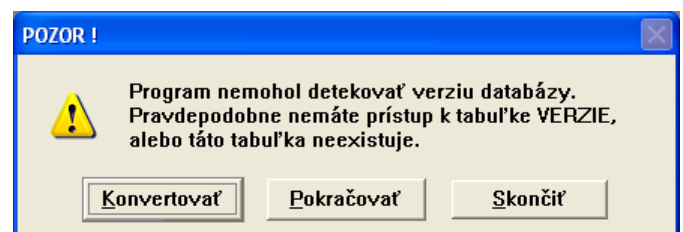
Po potvrdení konverzie vás program upozorní na to, že musíte byť prihlásený ako správca databázy a s databázou nesmie v tomto okamihu nikto pracovať.

Kliknite znovu na tlačidlo **Konvertovať**.

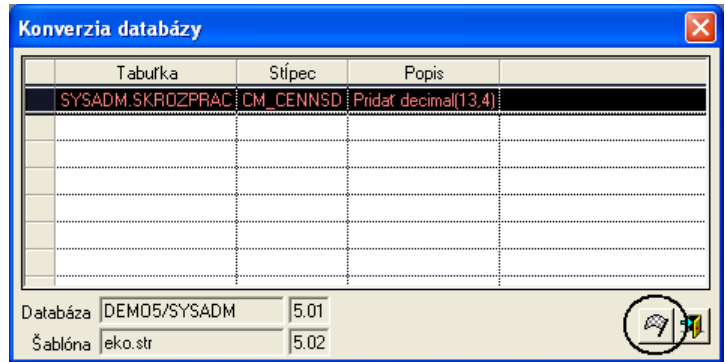


- ✓ Ak máte nastavené automatické prihlasovanie sa k databáze a po spustení programu vás program prihlásil pod vašim menom (nie ako správcu), kliknite na tlačidlo **Skončiť**. Spustíte program znovu, prihláste sa ako správca a potvrďte konverziu databázy.

V prípade, že sa program zistí chybu, zobrazí chybové hlásenie. V takom prípade odporúčame kliknúť na tlačidlo **Skončiť** a kontaktovať dodávateľa systému tangram so žiadosťou o pomoc.



Po potvrdení konverzie sa spustí konverzný program, ktorý prechádza zoznam a zmien a postupne zisťuje rozdiely v štruktúre databázy. Zistené rozdiely sa zapisujú do tabuľky.



5.



Po zistení všetkých rozdielov kliknite na ikonu **Spustiť operáciu**/ [F2].

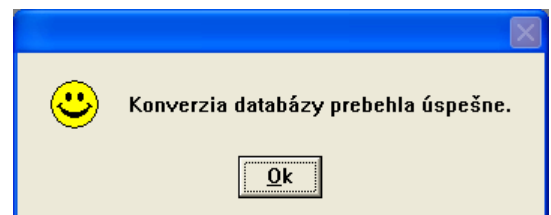
Program upraví databázu tak, aby zodpovedala novému dátovému modelu.

Po zmene štruktúry program začne vytvárať indexy. Ak počas vytvárania indexov dôjde k chybe typu *Duplicate Key*, zaznamenajte si názov tabuľky a pokračujte v konverzii. Kontaktujte svojho dodávateľa a prekonzultujte spôsob opravy údajov.

Konverzia údajov má niekoľko fáz, ktoré nasledujú za sebou. Podľa veľkosti databázy a výkonnosti servera (hlavne CPU a RAM) môže konverzia databázy trvať od niekoľkých minút (bežne) až po niekoľko desiatok minút (v krajnom prípade).

Pozor! V žiadnom prípade konverziu údajov neprerušujte. Poslednou fázou konverzie je vytvorenie indexov k novým tabuľkám, ktoré je indikované v ľavom hornom rohu okna. Podľa ukazovateľa priebehu môžete posúdiť priebeh poslednej fázy konverzie.

Po vykonaní konverzie program oznámi úspešné ukončenie konverzie databázy. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte hlásenie o ukončení konverzie a spustíte samotný program Tangram.



Ak chcete konvertovať ďalšie databázy / schémy, pomocou ikony **Prihlásenie používateľa** sa prihláste k ďalšej databáze / schéme ako správca a zopakujte celý uvedený postup.

Vzhľadom na postupné rozširovanie možností pre SQL databázu Oracle je po upgrade systému Tangram na databázu Oracle potrebné vykonať ešte niekoľko špecifických operácií. Tieto operácie závisia od verzie používaného systému Tangram. Pre ostatné SQL databázy je uvedený postup kompletný.